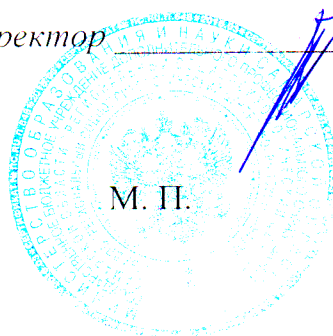


Министерство образования и науки Самарской области
Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования Самарской области
«Региональный социопсихологический центр»
(ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический Центр»)

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

Т.Н. Клюева



Аналитическая справка

«Мониторинг удовлетворённости родителей обучающихся качеством образования в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях Самарской области» результаты, полученные в Поволжском территориальном управлении МОиН СО

(по состоянию на первое полугодие 2024 года)

заказ: п. 7.1.1.

г.о. Самара

2024 г.

Введение

Удовлетворённость населения является важным показателем при оценивании деятельности системы общего и дошкольного образования в Самарской области. В настоящем исследовании удовлетворённость качеством общего и дошкольного образования изучалась через ответы опрошенных нами респондентов (родителей, законных представителей обучающихся) на ряд прямых вопросов.

Респондентам – родителям, законным представителям учащихся, посещающих **общеобразовательные организации** в анкете, было предложено ответить на следующие прямые вопросы:

1. «На Ваш взгляд, в каком состоянии находится сейчас в целом система образования в Самарской области?»;
2. «На Ваш взгляд, в каком состоянии сейчас находится общее образование в Самарской области (школы, лицеи, гимназии)?».

Респондентам – родителям, законным представителям воспитанников, посещающих **дошкольные образовательные организации** в анкете, было предложено ответить на следующие прямые вопросы:

1. «На Ваш взгляд, в каком состоянии находится сейчас в целом система образования в Самарской области?»;
2. «На Ваш взгляд, в каком состоянии сейчас находится дошкольное образование в Самарской области?».

Удовлетворённость населения – интегральный показатель качества, в состав которого входит удовлетворённость рядом критериев, охватывающих различные аспекты качества образования (как дошкольного, так и общего). Для детального изучения удовлетворённости населением, качеством образования, на основе требований ФГОС общего и дошкольного образования, нами был составлен перечень критериев качества дошкольного и общего образования.

Критерии оценки качества общего образования:

- 1) Комфортность условий (чистота, уют);
- 2) Оснащение компьютерами, учебным оборудованием, пособиями;
- 3) Квалификация учителей;
- 4) Качество обучения (достаточность получаемых знаний);
- 5) Качество проведения воспитательной работы.

Критерии оценки качества дошкольного образования:

- 1) Комфортность условий (чистота, уют, обустроенность помещений, территории для прогулок);
- 2) Оснащённость средствами для игры и развития (достаточное количество игровых и развивающих предметов, пособий, игрушек);
- 3) Квалификация воспитателей (умение выстроить развивающую работу с детьми, найти индивидуальный подход к каждому ребёнку);
- 4) Качество организации питания детей (качество пищи, объём порции, разнообразие меню);
- 5) Качество проводимой образовательной работы (познавательная, исследовательская, речевая, музыкальная, двигательная, изобразительная деятельность, конструирование);
- 6) Соблюдение режима дня, гигиены (организация прогулок на свежем воздухе, тихого часа).

Исследование проводилось в первом полугодии 2024 года (с начала марта по середину июня). Метод проведения исследования – анонимный анкетный опрос, проводимый в онлайн-формате, при помощи сервиса Яндекс Формы. Всего по состоянию на 24 июня 2024 года в Поволжском территориальном управлении Министерства образования и науки Самарской области было опрошено 50926 человек (родителей, законных представителей обучающихся).

Результаты опроса респондентов (родителей, законных представителей обучающихся), полученные в Поволжском территориальном управлении Министерства образования и науки Самарской области

Таблица 1. Количество опрошенных респондентов (родителей, законных представителей обучающихся) в Поволжском территориальном управлении Министерства образования и науки Самарской области (n=3237)

Уровень системы образования в Самарской области	Количество опрошенных респондентов	Процент от количества опрошенных
Родители, учащихся посещающих общеобразовательные организации	1825	56,38%
Родители, воспитанников, посещающих дошкольные образовательные организации	1412	43,62%
Всего опрошенных респондентов в Поволжском ТУ	3237	100,00%

Как можно увидеть из Таблицы 1. всего в опросе, в Поволжском территориальном управлении, приняло участие 3237 человек – респондентов (родителей, законных представителей) обучающихся. Из них респондентов (родителей, законных представителей) учащихся, посещающих **общеобразовательные организации** – 1825 человек или 56,38% от общего количества опрошенных респондентов. Количество опрошенных респондентов (родителей, законных представителей) воспитанников, посещающих **дошкольные образовательные организации** составило 1412 человек или 43,62% от общего количества опрошенных респондентов в Поволжском территориальном управлении.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов (родителей, законных представителей обучающихся) на вопрос: «На Ваш взгляд, в каком состоянии находится сейчас в целом система образования в Самарской области» (n=3237)

Варианты ответа	Количество ответов	Проценты (%)
В хорошем	1563	48,29%
В удовлетворительном	1312	40,53%
В плохом	217	6,70%
Затрудняюсь ответить	145	4,48%
Всего	3237	100,00%

* Сумма положительных ответов на вопрос о состоянии системы образования в целом в Самарской области, полученная сложением количества ответов «В хорошем» и «В удовлетворительном», составляет 2875 ответов или 88,82%

Таблица 3. Распределение ответов респондентов (родителей, законных представителей учащихся, посещающих общеобразовательные организации) на вопрос: «На Ваш взгляд, в каком состоянии сейчас находится общее образование в Самарской области (школы, лицеи, гимназии)» (n=1825)

Варианты ответа	Количество ответов	Проценты (%)
В хорошем	756	41,42%
В удовлетворительном	809	44,33%
В плохом	169	9,26%
Затрудняюсь ответить	91	4,99%
Всего	1825	100,00%

* Сумма положительных ответов на вопрос о состоянии общего образования (школы, лицеи, гимназии) в Самарской области, полученная сложением количества ответов «В хорошем» и «В удовлетворительном», составляет 1565 ответов или 85,75%

Таблица 4. Средние баллы оценок по критериям качества общего образования в Самарской области по пятибалльной шкале (n=1825)

№	Критерии качества общего образования в Самарской области	Кол-во ответов*	Средний балл (M)
1.	Комфортность условий (чистота, уют)	1783	3,97
2.	Оснащение компьютерами, учебным оборудованием, пособиями	1700	3,75
3.	Квалификация учителей	1730	4,17
4.	Качество обучения (достаточность получаемых знаний)	1779	3,94
5.	Качество проведения воспитательной работы	1764	4,09

* Количество ответов респондентов без учёта варианта «Затрудняюсь ответить»

** Затруднились дать ответ по вопросам, касающимся оценки критериев качества общего образования следующее количество опрошенных нами респондентов: по вопросу о комфортности условий (чистоте, уюте) – 42 опрошенных респондента или 2,30% от количества опрошенных; по вопросу об оснащении компьютерами, учебным оборудованием, пособиями – 125 опрошенных респондентов или 6,85% от количества опрошенных; по вопросу о квалификации учителей – 95 опрошенных респондентов или 5,21% от количества опрошенных; по вопросу о качестве обучения (достаточности получаемых знаний) – 46 опрошенных респондентов или 2,52% от количества опрошенных; по вопросу о качестве проведения воспитательной работы – 61 опрошенный респондент или 3,34% от количества опрошенных

Таблица 5. Распределение ответов респондентов (родителей, законных представителей воспитанников, посещающих дошкольные образовательные организации) на вопрос: «На Ваш взгляд, в каком состоянии сейчас находится дошкольное образование в Самарской области?» (n=1412)

Варианты ответа	Количество ответов	Проценты (%)
В хорошем	833	58,99%
В удовлетворительном	486	34,42%
В плохом	42	2,97%
Затрудняюсь ответить	51	3,61%
Всего	1412	100,00%

* Сумма положительных ответов на вопрос о состоянии дошкольного образования в Самарской области, полученная сложением количества ответов «В хорошем» и «В удовлетворительном», составляет 1319 ответов или 93,41%

Таблица 6. Сумма положительных ответов на вопросы о состоянии уровней системы образования в Самарской области

Уровень системы образования	Количество ответов*	Проценты (%)**
Система образования в целом	2875	88,82%
Общее образование	1565	85,75%
Дошкольное образование	1319	93,41%

* Количество положительных ответов респондентов, полученное суммированием значений двух вариантов ответа: «В хорошем» и «В удовлетворительном»

** Процент удовлетворённости респондентами (родителями, законными представителями обучающихся) качеством образования, полученный сложением ответов «В хорошем» и «В удовлетворительном»

*** Количество опрошенных респондентов (родителей, законных представителей обучающихся) в Поволжском ТУ составило – 3237 человек

**** Количество опрошенных респондентов (родителей, законных представителей учащихся, посещающих общеобразовательные организации) в Поволжском ТУ составило – 1825 человек

***** Количество опрошенных респондентов (родителей, законных представителей воспитанников, посещающих дошкольные образовательные организации) в Поволжском ТУ составило – 1412 человек

Таблица 7. Средние баллы оценок по критериям качества дошкольного образования в Самарской области по пятибалльной шкале (n=1412)

№	Критерии качества дошкольного образования в Самарской области	Кол-во ответов*	Средний балл (М)
1.	Комфортность условий (чистота, уют, обустроенность помещений, территории для прогулок)	1392	4,25
2.	Оснащённость средствами для игры и развития (достаточное количество игровых и развивающих предметов, пособий, игрушек)	1394	4,16
3.	Квалификация воспитателей (умение выстроить развивающую работу с детьми, найти индивидуальный подход к каждому ребёнку)	1393	4,63
4.	Качество организации питания детей (качество пищи, объём порции, разнообразие меню)	1369	4,16
5.	Качество проводимой образовательной работы (познавательно-исследовательская, речевая, музыкальная, двигательная, изобразительная деятельность, конструирование)	1383	4,54
6.	Соблюдение режима дня, гигиены (организация прогулок на свежем воздухе, тихого часа)	1394	4,55

* Количество ответов респондентов без учёта варианта «Затрудняюсь ответить»

** Затруднились дать ответ по вопросам, касающимся оценки критериев качества дошкольного образования следующее количество опрошенных нами респондентов: по вопросу о комфортности условий (чистоте, уюте, обустроенности помещений, территории для прогулок) – 20 опрошенных респондентов или 1,42% от количества опрошенных; по вопросу об оснащённости средствами для игры и развития (достаточному количеству игровых и развивающих предметов, пособий, игрушек) – 18 опрошенных респондентов или 1,27% от количества опрошенных; по вопросу о квалификации воспитателей (умении выстроить развивающую работу с детьми, найти индивидуальный подход к каждому ребёнку) – 19 опрошенных респондентов или 1,35% от количества опрошенных; по вопросу о качестве организации питания детей (качеству пищи, объёму порции, разнообразию меню) – 43 опрошенных респондента или 3,05% от количества опрошенных; по вопросу о качестве проводимой образовательной работы (познавательно-исследовательской, речевой, музыкальной, двигательной, изобразительной деятельности, конструировании) – 29 опрошенных респондентов или 2,05% от количества опрошенных; по вопросу о соблюдении режима дня, гигиены (организации прогулок на свежем воздухе, тихого часа) – 18 опрошенных респондентов или 1,27% от количества опрошенных

**Приложение 1. Анкета, удовлетворённость качеством образования
(дошкольным и общим) в Самарской области**

Удовлетворённость качеством образования

Уважаемый респондент, просим Вас ответить на несколько вопросов и оценить Вашу удовлетворённость качеством образования в Самарской области.

1. Где Вы проживаете?

(Выбор варианта ответа)

2. Ваш ребёнок посещает дошкольное или общеобразовательное учреждение?

(Если Ваши дети посещают и дошкольное и общеобразовательное учреждение, то Вы можете пройти анкету дважды. Для начала оценив качество дошкольного образования, а после, запустив анкету заново, качество общего образования. Или, наоборот.)

- 1) Дошкольное (детский сад);
- 2) Общеобразовательное (школа, лицей, гимназия).

**Блок вопросов для респондентов (родителей, законных представителей)
учащихся, посещающих общеобразовательные организации**

3. На Ваш взгляд, в каком состоянии находится сейчас в целом система образования в Самарской области?

- 1) В хорошем;
- 2) В удовлетворительном;
- 3) В плохом;
- 4) Затрудняюсь ответить.

3. Если оценивать более детально, то на Ваш взгляд, в каком состоянии сейчас находится общее образование в Самарской области (школы, лицеи, гимназии)?

- 1) В хорошем;
- 2) В удовлетворительном;
- 3) В плохом;
- 4) Затрудняюсь ответить.

4. Оцените следующие критерии качества общего образования по пятибалльной шкале (от 1—очень плохо, до 5—очень хорошо):

1.	Комфортность условий (чистота, уют)	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
----	-------------------------------------	---	---	---	---	---	----------------------

2.	Оснащение компьютерами, учебным оборудованием, пособиями	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
----	--	---	---	---	---	---	----------------------

3.	Квалификация учителей	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
----	-----------------------	---	---	---	---	---	----------------------

4.	Качество обучения (достаточность получаемых знаний)	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
----	---	---	---	---	---	---	----------------------

5.	Качество проведения воспитательной работы	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
----	---	---	---	---	---	---	----------------------

Блок вопросов для респондентов (родителей, законных представителей) воспитанников, посещающих дошкольные образовательные организации

5. На Ваш взгляд, в каком состоянии находится сейчас в целом система образования в Самарской области?

- 1) В хорошем;
- 2) В удовлетворительном;
- 3) В плохом;
- 4) Затрудняюсь ответить.

6. На Ваш взгляд, в каком состоянии сейчас находится дошкольное образование в Самарской области?

- 1) В хорошем;
- 2) В удовлетворительном;
- 3) В плохом;
- 4) Затрудняюсь ответить.

7. Оцените следующие критерии качества дошкольного образования по пятибалльной шкале (от 1—очень плохо, до 5—очень хорошо):

1.	Комфортность условий (чистота, уют, обустроенность помещений, территории для прогулок)	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
----	--	---	---	---	---	---	----------------------

2.	Оснащённость средствами для игры и развития (достаточное количество игровых и развивающих предметов, пособий, игрушек)	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
----	--	---	---	---	---	---	----------------------

3.	Квалификация воспитателей (умение выстроить развивающую работу с детьми, найти индивидуальный подход к каждому ребёнку)	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
----	---	---	---	---	---	---	----------------------

4.	Качество организации питания детей (качество пищи, объём порции, разнообразие меню)	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
----	---	---	---	---	---	---	----------------------

5.	Качество проводимой образовательной работы (познавательная, исследовательская, речевая, музыкальная, двигательная, изобразительная деятельность, конструирование)	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
----	---	---	---	---	---	---	----------------------

6.	Соблюдение режима дня, гигиены (организация прогулок на свежем воздухе, тихого часа)	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
----	--	---	---	---	---	---	----------------------